

ELEMENTARY STATISTICS FOR EFFECTIVE LIBRARY AND INFORMATION SERVICE MANAGEMENT

L. Egghe y R. Rousseau

London, Aslib-IMI, 2000. ISBN 0 85142 451 1

El conocido tandem de investigadores belgas Leo Egghe y Ronald Rousseau ha dado a la luz otro resultado de su afortunada cooperación. En este caso, dejando un tanto de lado el terreno que les es más habitual, el de la investigación bibliométrica «básica» sobre los procesos de la comunicación, nos brindan un manual sobre estadística aplicada a las bibliotecas y servicios de gestión de información. Terreno donde también habían hecho incursiones anteriormente. De hecho, en su famoso manual anterior, «Introduction to Informetrics...», ya se dedicaba algún apartado a estos temas. Sin embargo, la obra que comentamos presenta dos diferencias importantes con la anterior: está monográficamente dedicada a los servicios de información y tiene una muy clara intención pedagógica que se traduce en el planteamiento y desarrollo del conjunto del libro, complementado con numerosos ejemplos y ejercicios prácticos destinados a facilitar un mejor comprensión de los contenidos, probablemente pensando en un lector profesional (bibliotecario en ejercicio) que debe aprender por sí mismo sin ayudas; aunque los profesores y alumnos de las facultades de Biblioteconomía y Documentación lo agradecerán igualmente. Por todo ello el tono general de esta obra contrasta profundamente con el de la anterior en el plano de preocupación por la claridad expositiva e incluso en el tono ligero con el que está redactada, lo que no le resta ni un ápice de seriedad a los contenidos.

El texto está organizado en tres partes, la segunda y tercera son estrictamente estadísticas, pero la primera, desarrollada como una breve justificación de las posibilidades de la estadística aplicada a la gestión documental resulta original en su planteamiento, no por la justificación en sí misma, posiblemente innecesaria, sino por la enumeración de temas relacionados con los contenidos y actividades de las bibliotecas en los que la Estadística puede ayudar al control y a la toma de decisiones. En este capítulo aparecen además conceptos como el muestreo (cómo y en que asuntos puede aplicarse) o los niveles de medición que resultan un previo necesario para avanzar en los capítulos siguientes.

En general, esta primera parte, además de afrontar aspectos estadísticos, resulta de lectura necesaria para contestar a una pregunta que confesadamente o no muchos bibliotecarios pueden hacerse, cual es, ¿qué puede hacer por mí la Estadística?. Los siguientes dos apartados se refieren a la Estadística descriptiva y a la inferencial respectivamente. La Estadística descriptiva empieza con la habitual explicación de las representaciones gráficas de los datos, pero, a pesar de carácter elemental de este libro, presenta la novedad poco habitual de empezar por explicar la ecuación de la recta lo que ayuda decisivamente a que la explicación de los gráficos se haga desde una perspectiva científica y no meramente descriptiva. Igualmente es novedosa la inclusión de observaciones sobre los problemas de interpretación que pueden producir estas representaciones. Siguen epígrafes dedicados a la media, varianza, desviación típica, mediana y percentiles que son las medidas más habituales y prácticas para nuestros entornos documentales. Otra novedad interesante es la inclusión de un epígrafe sobre

la curva de Lorenz , que resulta un poderoso instrumento para describir y analizar las frecuentes desigualdades y sesgos que adoptan las distribuciones de datos documentales. No está tan claro en cambio que el lector de este libro tenga que conocer los entresijos del cálculo de la línea de regresión, que los autores incluyen, ya que es muy dudoso que tenga que afrontar su elaboración por procedimientos más o menos manuales. Su comprensión intuitiva se nos antoja suficiente.

Las aplicaciones de la recta de regresión y los problemas a ella asociados avanzan hasta sus usos predictivos, sin llegar a entrar en las inferencias y niveles de confianza lo que se deja para el siguiente capítulo.

La segunda parte, la más extensa ya que ocupa casi la mitad del libro, desarrolla básicamente la idea de la población normal, las muestras y los test derivados de la media, así como la idea de los intervalos de confianza y cómo se calculan aplicándolos a las fracciones multinomiales, es decir, en el caso de la LIS a muestras poblacionales que se agrupan según distintas características del tipo: edad, género, preferencias de cualquier tipo, etc.

Con la correspondiente serie de ejemplos para cada caso explicado. Haciendo un empalme un tanto extraño, en forma de epílogo, los autores se ocupan del coeficiente de correlación en el último apartado de este capítulo, inclusión perfectamente explicable, en la medida en que constituye la puerta de entrada de la inferencia en el ámbito de la regresión, pero que queda un tanto descolgada del punto en el que se hablaba de ella en el capítulo anterior. Teniendo en cuenta la fuerte preocupación pedagógica que empapa toda la obra, ésta podría haberse llevado hasta el final continuando la explicación de la regresión con los test de bondad de ajuste. A pesar de que la ortodoxia de la organización de contenidos que han adoptado los autores es irrepachable desde el punto de vista de la Estadística; unir regresión y correlación es una solución muy frecuente en manuales de Estadística aplicada, precisamente porque facilita la comprensión de ambas.

La obra se cierra con un pequeño recordatorio de las reglas de los operadores aritméticos, una explicación sobre las funciones de una calculadora «universal» y la conocida tabla de números aleatorios, mientras que sorprende la ausencia de otro clásico de los manuales de este tipo como es la tabla de áreas comprendidas bajo la curva normal.

En suma, por su formato reducido, apenas 120 páginas, por su amenidad, claridad expositiva y rigor, creo que este libro puede llegar a cumplir el deseo que formulan sus autores en la conclusión, el de gozar de una larga vida útil en manos de sus lectores.

Evaristo Jiménez-Contreras
Departamento de Biblioteconomía y Documentación
Universidad de Granada