

IF YOU WANT TO EVALUATE YOUR LIBRARY...

Frederick Wilfrid Lancaster

2nd rev. ed.

London: Library Association; Urbana-Champaign, Illinois: Graduate School of Library and Information Science, University of Illinois, 1993.

XIII, 352 págs.

Bibliografía, págs. 314-343. Índice de materias, págs. 344-352.

ISBN: 1-85604-083-6

Precio de catálogo: 35 libras.

Un laboratorio de productos farmacéuticos no ha obtenido beneficios en los tres últimos años. Es posible que los recortes presupuestarios alcancen a la biblioteca. El director del Departamento de Investigación, del que depende la biblioteca, desea protegerla de futuros ataques. Para ello, necesita disponer de datos que demuestren de forma inequívoca que la biblioteca proporciona a la empresa beneficios que superan los costes de mantenimiento del servicio. El responsable de la biblioteca debe elaborar dicho estudio. ¿Qué haría usted en su lugar? Este es uno de los numerosos casos prácticos que el profesor Lancaster propone en su libro. Si usted ha tenido o tiene que evaluar su biblioteca (o servicio de información, pues ya advierte el autor en la introducción que usa ese término de forma genérica), es probable que haya consultado la primera edición de esta obra (London: Library Association, 1988) o, del mismo autor, *The measurement and evaluation of library services* (Washington, D.C: Information Resources Press, 1977). John Blagden y John Harrington revisaron en 1990 la bibliografía sobre evaluación de servicios bibliotecarios (*How good is your library? A review of approaches to the evaluation of library and information services*, London: Aslib, 1990, ISBN: 0-85142-268-3), en la que destacaban estos dos libros del profesor Lancaster, que recibieron en su momento sendos galardones de la American Library Association (Lancaster es uno de los expertos más premiados por su labor docente y por sus publicaciones).

Esta segunda edición de *If you want to evaluate your library...*, aparecida en diciembre de 1993, incorpora nuevas referencias bibliográficas, actualizadas hasta 1992 (en total, más de quinientas), y amplía notablemente los contenidos de la primera: se ha añadido un capítulo sobre evaluación de las actividades de formación de usuarios (el capítulo 12, en el que se desarrollan las directrices que el autor preparó para la UNESCO en 1983), y se han revisado de forma sustancial los capítulos dedicados a cooperación interbibliotecaria (cap. 13) y estudios "coste-beneficio" (cap. 15). Si *The measurement and evaluation of library services* era fundamentalmente un trabajo de revisión bibliográfica y de síntesis, *If you want...* está concebida con una orientación más amplia, de modo que pueda servir como libro de texto para profesores y alumnos, al mismo tiempo que manual de consulta para profesionales que precisen aplicar técnicas de evaluación de servicios.

Los dieciséis capítulos del libro se agrupan en tres partes: evaluación de servicios de acceso al documento; evaluación de los servicios de referencia; y otros aspectos (cooperación, coste-eficacia y coste-beneficio, y control de calidad). Lan-

caster nos recuerda en la introducción la vigencia de las *cinco leyes de la biblioteconomía*, que Ranganathan enunció en 1931: los libros son para usarlos; a cada lector, su libro; a cada libro, su lector; ahorre tiempo al lector; una biblioteca es un organismo que crece. Naturalmente, los métodos de evaluación diagnóstica se perfeccionan constantemente, sobre todo los de carácter cuantitativo. Así, a lo largo de la primera parte (evaluación de los servicios de acceso al documento), Lancaster nos muestra los principales procedimientos para evaluar los fondos bibliográficos, la colección de referencia o la de publicaciones periódicas. Analiza también el problema de la utilización óptima del espacio y su incidencia en los expurgos (para los cuales propone el término inglés *pruning*, como alternativa al comúnmente usado *wedding*, según le hizo ver un participante en uno de sus seminarios); las pautas de uso de los catálogos; y los factores que influyen en la accesibilidad de las colecciones. La primera parte concluye con el estudio de los factores que determinan la eficacia de los servicios de acceso a los documentos.

En la segunda parte (evaluación de los servicios de referencia) se estudian, mediante el análisis de casos prácticos, los métodos para evaluar los servicios de orientación y referencia y la búsqueda en bases de datos (tanto catálogos de acceso público como bases de datos en línea o CD-ROM). El capítulo 12, como ya se ha indicado, amplía las directrices sobre evaluación de formación de usuarios que Lancaster elaboró para la UNESCO en 1983.

La última parte se dedica a analizar aspectos complementarios, como la evaluación de las actividades de cooperación interbibliotecaria, la relación "coste-beneficio" (en el capítulo 14 se resume el tratamiento que esta cuestión recibe a lo largo del libro), o el control de calidad permanente.

Aunque no es una publicación enteramente novedosa, esta edición revisada de *If you want to evaluate your library...*, tan esperada como todas las publicaciones del profesor Lancaster, resulta oportuna y muy recomendable para todos aquellos que necesiten un manual de referencia sobre técnicas de evaluación de servicios bibliotecarios.

Evelio Montes López
Organización Nacional de Ciegos Españoles
Servicio de Documentación. Madrid.

EL ANALISIS DOCUMENTAL. BASES TERMINOLOGICAS. CONCEPTUALIZACION Y ESTRUCTURA OPERATIVA

Rafael Ruiz Pérez

Granada: Universidad; Grupo de Trabajo de Información y Documentación de la
Comisión Española de Cooperación con la UNESCO, 1992, 216 págs.

ISBN: 84-338-1700-0

La inflación de textos académicos, elaborados por los docentes de los nuevos estudios de Biblioteconomía y Documentación, trae como consecuencia la aparición de monografías como la que aquí reseñamos, que aborda un aspecto teórico específico ya analizado por el propio autor en un artículo de revista publicado en 1989, y cuya lectura resulta meramente introductoria e insuficiente para cualquier