

CD-ROM SOFTWARE, DATAWARE AND HARDWARE. EVALUATION, SELECTION AND INSTALLATION

Peter Jacsó.

Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc., 1992.

256 p.

ISBN: 0-87287-907-0.

En la obra en cuestión se comentan la metodología y criterios de evaluación de las BD en CD-ROM, que coinciden con los de las BD convencionales de las que suelen proceder; no todos los criterios expuestos deben ser utilizados obligatoriamente por cualquier usuario, sino que se pueden utilizar en forma más o menos selectiva.

La obra consta de 8 capítulos en los que se expone con detalle, aunque algunas veces en forma un poco reiterativa, la manera de realizar la evaluación de los diversos componentes de una BD en CD-ROM y del equipo necesario para su explotación.

En el primer capítulo se comentan los productores y los productos en CD-ROM; los CD-ROM tienen un componente de datos, que es la base de datos en sí misma y otro formado por el logical de recuperación, que en el momento actual siempre aparecen en forma inseparable, aunque en el futuro puedan presentarse por separado. En esta parte del libro se estudian las bases de datos y sus productores, así como los editores y se señala que el logical de recuperación puede ser producido por los editores, los productores de la BD o por cualquier otra compañía.

En el segundo capítulo se estudia la evaluación del logical de los CD-ROM, formado por la interfaz del usuario, las facilidades de búsqueda, el almacenamiento de las búsquedas y sus resultados y la salida de datos; dentro de la interfaz del usuario se comentan los diversos tipos existentes (de órdenes, menús y plantillas) y los distintos niveles de interfaz que existen, así como los diversos estilos de menús (de barra de órdenes y de ventana) y los dispositivos de ayuda y tutoriales de las interfaces. En lo que a las características de búsqueda se refiere se comenta la forma de los ficheros secuencial e inverso, los diversos métodos de indización utilizados, la forma de presentación del número de referencias que contiene un término de indización, el empleo de referencias cruzadas en el vocabulario de indización y los operadores lógicos booleanos, de truncado, de proximidad y aritméticos. También se comenta el planteamiento y gestión de la estrategia de búsqueda, el empleo de conjuntos predefinidos (en la BD almacenada en el disco), la operación de ajuste de la búsqueda y la salvaguarda y distribución selectiva de información. En cuanto a la salida de datos se discute la navegación entre registros y la carga descendente de ficheros. Finalmente se comentan los futuros desarrollos en los logicales utilizados en los CD-ROM.

En el capítulo tercero se comenta la evaluación de los datos contenidos en la BD en CD-ROM, dándose criterios de comparación de los diferentes datos de una misma BD almacenada en diversos CD-ROM. Los criterios estudiados son los siguientes: cobertura, contenido y calidad de la BD, campo científico al que pertenece ésta, período y profundidad de la cobertura, cobertura geográfica y lingüística, valor añadido de los elementos de datos (por ejemplo mejora de títulos,

códigos clasificatorios), contenido informativo de los registros y estructura de los mismos, autenticidad, seguridad y consistencia de los datos, y la actualidad de los mismos.

En el capítulo cuarto se comentan los criterios de evaluación de la combinación de logical y datos almacenados en un CD-ROM que contenga una base de datos; estos criterios son los siguientes: accesibilidad, esto es: cantidad de puntos de acceso (número de campos de un registro que son accesibles), precisión de búsqueda que proporciona cada uno de estos puntos de acceso, fiabilidad de los mismos (consistencia y presencia en los registros de los campos) y facilidad de acceso (disponibilidad de vocabularios y tesauros en el CD-ROM).

También se comentan la evaluación de la documentación y apoyo del usuario y las líneas directas de información telefónica; los diversos métodos de instalación del CD-ROM (los que no hay que instalar y los que se instalan desde el propio CD-ROM o desde un disco flexible) y los problemas que se presentan en dicha instalación, así como las modificaciones necesarias en los ficheros del DOS CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT; finalmente se hace una discusión de los sistemas de acceso múltiple y de acceso por red local.

En el capítulo quinto se exponen los criterios de evaluación del equipo del CD-ROM que siguen: dimensiones, formato, diseño, tipo de interfaz, velocidad, fiabilidad, características especiales y precios de las unidades de lectura del CD-ROM, número de aplicaciones de CD-ROM (diversas marcas y BD) que pueden soportar. Con relación a la velocidad (tiempo de acceso) se indica que varía entre 350 y 1.500 mseg y que la estructura del fichero inverso, el disco duro y la capacidad de la RAM pueden ser factores más importantes que la velocidad en la rapidez de operación del disco.

En el capítulo sexto se comentan los requisitos que deben cumplirse por la instalación de un CD-ROM en lo que se refiere al sistema operativo, a las extensiones del Microsoft DOS para los CD-ROM, denominadas MSCDEX, y que permiten que la unidad de lectura del disco compacto sea reconocida como una unidad de disco por el DOS. También se exponen los requisitos del equipo en RAM, disco flexible, disco duro, monitor, unidad de lectura del CD-ROM, procesador necesario.

En el capítulo séptimo se exponen los procedimientos de comparación y evaluación que permiten seleccionar el producto más adecuado para el tipo de usuarios y presupuesto que va a tener el comprador del producto, tomando como base la recomendación de la consulta de una serie de directorios como son los siguientes: The CD-ROM Directory, de la editorial TFPL, del Directory of Portable Data-Bases de Carlos Cuadra, Bibliodisc y la BD Public Access Computer Systems Forum (PACS-L) accesible mediante Bitnet. También se dan recomendaciones sobre el uso de los discos de demostración y la compra conjunta del disco compacto y del equipo de lectura del mismo.

Finalmente, en el capítulo octavo, se comentan los problemas que se plantean durante los procesos de instalación de CD-ROM en microordenadores, relacionados con los ficheros del DOS AUTOEXEC.BAT y CONFIG.SYS, debidos a que en la mayor parte de los casos ambos ficheros se generan automáticamente durante el proceso de instalación del logical del CD-ROM, y modifican los ya existentes en el DOS. Ambos tipos de ficheros se describen con detalle señalándose

todas las órdenes y definiciones que constituye los mismos. Como colofón de este capítulo se expone una serie de recomendaciones a seguir durante el proceso de instalación del CD-ROM en un microordenador.

La obra es de interés para aquellas personas que pretendan instalar uno o varios CD-ROM en su microordenador y tengan unos conocimientos básicos del manejo de los microordenadores y de la configuración de los sistemas de almacenamiento de recuperación y permite adquirir los conocimientos fundamentales para decidir sobre la adquisición e instalación de bases de datos en CD-ROM.

Alfredo del Rey.

Centro de Información y Documentación Científica. CSIC. Madrid.

ELEMENTS OF INFORMATION MANAGEMENT

Blaise Cronin, Elizabeth Davenport.

Metuchen (New Jersey); London: Scarecrow, 1991.

V, 207 p.

ISBN: 0-8108-2406-X.

Blaise Cronin es un autor muy conocido en el campo de la gestión, planificación y «marketing» estratégico de sistemas de información. Visitante asiduo de España, donde ha impartido seminarios y realizado varias presentaciones sobre estos temas, sigue siendo muy citada la versión en español de sus ponencias al Coloquio internacional organizado por la Fundación Bertelsmann en Gütersloh (Alemania) en 1982 (Salamanca; Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1987). Como consultor y profesor [Principal Research Officer en ASLIB (Association for Information Management), jefe del Department of Information Science en la Business School de la Universidad de Strathclyde (Glasgow), y, últimamente, profesor de la School of Information Science de la Universidad de Indiana]. Cronin ha abordado con brillantez los aspectos más conflictivos de la gestión de información en entornos competitivos. Elizabeth (Lizzie) Davenport es profesora en el Department of Information Science de la Business School de Strathclyde y ha publicado numerosos artículos en colaboración con B. Cronin.

La *Revista Española de Documentación Científica* publicó recientemente dos trabajos del profesor Cronin: «Salud, políticas y producción científica en México» (vol. 13, n.º 1, enero-marzo 1990), e «Information professionals in industrialised countries» (vol. 14, n.º 1, enero-marzo 1991). En este último se sugerían como lecturas complementarias dos libros de Cronin y Elizabeth Davenport. Uno de ellos, *Post-professionalism: transforming the information heartland* (London: Taylor Graham, 1988. ISBN: 0-947568-40-9) reúne, en reproducción facsimilar, veintitrés artículos publicados por Cronin y Davenport en revistas y actas de simposios entre 1984 y 1988.

El otro libro recomendado en el artículo citado, *Elements of Information Management*, recién aparecido en 1991, propone un breve, y jugosísimo, compendio de reflexiones teóricas y prácticas sobre la aplicación de la metodología del «management» al trabajo de información y documentación. Siendo la información el «bien intangible», el valor añadido por excelencia en las sociedades post-