

APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD A LA PRODUCCIÓN DE BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS: UN CAMPO DE INVESTIGACIÓN APLICADA

La realización de investigaciones aplicadas en las universidades españolas supone un aporte fundamental para la consolidación de la investigación en el campo de la documentación científica. Además contribuye a potenciar las necesarias relaciones entre el sector académico y el de la gestión y distribución de servicios y productos de información bibliográfica.

En esta línea de trabajo se enmarca la investigación desarrollada por Viviana Fernández Marcial sobre la base de datos ISOC que elabora el CINDOC. En su tesis doctoral, titulada «Diagnóstico y mejora de la producción de bases de datos bibliográficas desde la perspectiva de la gestión total de calidad: estudio de la base de datos ISOC en CD-ROM», ha abordado un tema complejo y novedoso en el campo de la investigación básica en Documentación, como es la gestión de calidad total y el mo-

delo europeo de excelencia en el sector de la producción de bases de datos bibliográficas. Pero es importante destacar que se trata de una investigación aplicada que plantea como objetivo diseñar y proponer medidas concretas de mejora de la base ISOC. La valoración positiva de este producto y servicio de información (tanto por su contenido como por su extensa trayectoria a lo largo de más de 25 años de mantenimiento) conlleva sin embargo un nivel de exigencia más alto en cuanto a su gestión y el rigor en su cobertura y análisis documental.

Aunque el análisis se basa en su versión en CD-ROM y no en su acceso vía web, no obstante la investigación abarca todo el proceso de producción de esta base de datos, ya que se apoya en la hipótesis de la relación directa entre calidad del producto-servicio y calidad de la gestión del productor. Supone la aplicación de conceptos de marketing a la evaluación de bases de datos bibliográficas.

En la presentación de la tesis se especificaron numerosas propuestas concretas de mejora en la gestión.

Luis Rodríguez Yunta
CINDOC