

Sistemas workflow: Funcionamiento y metodología de implantación

Jesús González Lorca

Ediciones Trea, 2006, 221 páginas

ISBN: 84-9704-2190

La presente reseña pretende ser una lectura crítica del trabajo titulado «sistemas workflow: funcionamiento y metodología de implantación», de Jesús González Lorca, quien realizó su tesis doctoral sobre los sistemas workflow.

La finalidad de esta obra es traspasar las fronteras de la tecnología y los sistemas de información y entretrejer, a modo interdisciplinario, el vínculo que se establece entre ambos en entornos corporativos de tal forma que se logre incrementar la eficiencia, el dinamismo y la calidad del trabajo, además de posibilitar una mejor gestión de los flujos de información.

Compuesto de una introducción que plantea los aspectos tratados, los objetivos generales y específicos, y un cuerpo de exposición que aborda dos problemáticas distintas (workflow/groupware) pero articuladas alrededor de un eje común que atraviesa todo el libro: la obtención de beneficios intangibles tras la automatización de los flujos de trabajo en cualquier entorno organizativo. En este sentido, la monografía presenta problemas de interés para aquellas organizaciones que desean bien iniciar bien mejorar un proceso de automatización.

No obstante, su mayor virtud radica, más que en la actualidad y pertinencia de las hipótesis defendidas por el autor, en que provee un panorama actual bastante nutrido no sólo desde una perspectiva teórica sino también práctica, ya que Jesús González Lorca propone en el capítulo cuarto una metodología para la implantación real de un sistema workflow adaptable a cualquier entorno corporativo.

Dado que son muchos los campos del conocimiento relacionados con la tecnología de automatización de flujos de trabajo, las referencias bibliográficas que esta obra nos proporciona como colofón no pueden tildarse de especializadas en un único tema, pero sin duda nos vislumbra las bases de una herramienta cuya aplicación se advierte en aumento.

Bárbara Muñoz de Solano y Palacios
CINDOC-CSIC