
CARTA AL DIRECTOR

Estimado Sr. Director:

He leído con interés el artículo «Análisis y evaluación de catálogos automatizados de acceso público en entorno web» firmado por la Sra. Purificación Moscoso y publicado en el vol. 21, núm. 1, 1998, de la *Revista Española de Documentación Científica*.

En el artículo, la autora señala la conveniencia de incorporar sistemas de ayuda en los OPACS vía web, siendo éste uno de los 6 elementos que utiliza para la evaluación, porque «un OPAC debería ser lo suficientemente explicativo por sí mismo como para no necesitarlo. Sin embargo, la realidad aconseja incluirlo...». La ayuda en línea se encuentra también relacionada con otro de los epígrafes que valora, como es el de «mensajes, órdenes y opciones». En ambos aspectos el OPAC de la Universitat Jaume I ha obtenido las puntuaciones más bajas.

Cuando nos planteamos la adaptación de la pasarela web de VTLIS para su uso en la Biblioteca de la Universitat Jaume I, intentamos que su diseño fuera lo suficientemente sencillo como para hacer innecesaria la ayuda en línea. De hecho, «la realidad» cotidiana de nuestra biblioteca es que nuestros usuarios utilizan el OPAC vía web como forma habitual de consulta del catálogo, tanto de forma remota como desde los propios ordenadores de la sala de lectura (ya que están configurados para que la consulta se realice por defecto de esta forma), y hasta el momento nunca nos hemos visto en la necesidad de activar el sistema de ayuda, ya que no se nos han planteado problemas en cuanto a la consulta o interpretación de las búsquedas en el OPAC.

En mi opinión, hubiera sido deseable que el estudio contemplara la facilidad de consulta como alternativa al uso de los sistemas de ayuda en línea, en lugar de limitarse a puntuar con 0 a los OPACS en los que no aparece disponible esta opción.

Por otra parte, no deja de ser chocante las diferencias que se aprecian en las puntuaciones obtenidas por nuestro OPAC en relación con otros que utilizan el mismo software, en este caso VTLIS, en el apartado «mensajes, órdenes y opciones», en el cual la Universitat Jaume I tiene un 3,87 quedando en última posición, mientras que la Universitat de Girona, la Universitat Oberta de Catalunya o la Universitat de Barcelona obtienen puntuaciones superiores al 8, ocupando los primeros lugares de la tabla VII.

Me gustaría que el contenido de esta carta se reflejara en el próximo número de la *Revista Española de Documentación Científica*, a la que considero una de las publicaciones más notables de este campo en nuestro país y aprovecho la ocasión para saludarle muy atentamente.

Vicent Falomir
Director de la Biblioteca
Universitat Jaume I