

ERL5 DE SILVERPLATTER

El pasado mes de mayo SilverPlatter presentó en Madrid y Barcelona la quinta versión de su Electronic Reference Library (ERL), una aplicación multi-usuario para gestionar búsquedas en bases de datos alojadas en servidores Windows NT, Solaris, and Linux, etc., accesibles en local o a través de Internet.

El líder mundial en producción de bases de datos en CD-ROM tiene ya una gran experiencia en esta plataforma que lanzó en solitario y en una arriesgada apuesta en 1992, la época en que vislumbrando que el futuro sería de las telecomunicaciones decidió dar un giro y refocalizó su estrategia de ventas basada hasta entonces en el CD-ROM hacia el online, aunque sin abandonar las ventajas que todavía tenía y tiene el soporte CD-ROM.

Al principio el planteamiento de SilverPlatter fue visto con escepticismo por muchos profesionales porque en una época en que los grandes distribuidores de bases online estaban lejos de trabajar saturados, en general tenían todas pérdidas y contaba mucho su tamaño —número de bases de datos alojadas— para tener mínimamente éxito, esta empresa diseñó un sistema online distribuido en múltiples pequeños servidores locales: era un paso más hacia la universalización del concepto cliente-servidor frente a la informática centralizada. La gran ventaja de SilverPlatter son los enlaces (links) a los textos completos de muchos de los artículos. Además, esta empresa puede gestionar también las suscripciones a las revistas: un servicio completo que es un factor clave de su éxito.

El cliente o usuario puede instalar el software cliente Spirs (SilverPlatter information retrieval system) —WinSpirs, WebSpirs...— para mayor facilidad, pero actualmente es posible consultar las bases de datos desde cualquier navegador Netscape o iExplorer.

SilverPlatter también está en la línea de ayudar a montar sistemas integrados de parte o todas sus 250 bases de datos con las intranets y los catálogos de biblioteca locales, de manera que las organizaciones pueden tener entornos de trabajo personalizados y exactamente ajustados a sus necesidades. De esta forma, con una opciones dirigidas por los documentalistas profesionales de la organización —que gestionan las autorizaciones y las limitaciones que se estimen oportunas—, es relativamente fácil dejar que los usuarios finales puedan realizar gran parte de sus búsquedas autónomamente.

SilverPlatter adquirida por Wolters Kluwer

En abril, la multinacional Wolters Kluwer, propietaria de Ovid, el mayor competidor de SilverPlatter, había comprado esta compañía. Durante las presentaciones de mayo los representantes de SilverPlatter salieron al paso de los rumores de que se fueran a recortar los desarrollos, cosa que en los meses posteriores parece que se ha ido demostrando: ambas compañías seguirán ofreciendo sus respectivos productos, al menos por ahora, pero la lógica hace prever que poco a poco se vayan fusionando para aprovechar las ventajas complementarias de ambas —Ovid aventaja en información biomédica y en el mercado de los EE.UU., y SP es más generalista y tiene más clientes en Europa.

Ovid tiene 5.000 clientes institucionales con más de 2,5 millones de usuarios individuales. Provee más de 9 millones de links entre recursos bibliográficos y textos completos.

SilverPlatter provee acceso a casi 250 bases de datos. Su producto SilverLinker, complementario de ERL, ofrece 2,5 millones de links a 6.500 revistas de SwetsNet, Ebsco, Academic Press, Catchword, Springer-Link, Elsevier ScienceDirect... que totalizan más de 2 millones de artículos en texto completo. El usuario puede escoger el mejor sitio donde obtener las copias, como por ejemplo la biblioteca de su propia institución.

Tiene 11.000 clientes institucionales, especialmente bibliotecas universitarias. Sus servicios se usan a través de Internet, intranets y soluciones CD-ROM locales. Su plantilla es de 170 personas, y además de la central de Boston tiene una segunda oficina principal en Londres. En España funciona también una representación y varias empresas distribuidoras (Doc6, Greendata, Ebsco, Rowecom, Swets Blackwell...).

SilverPlatter Information cuenta con sitio ftp para descarga de su software en España. Con la colaboración de CICA (Centro Informático y Científico de Andalucía), perteneciente a RedIris, los clientes de SilverPlatter en España pueden utilizar este sitio ftp para la descarga de herramientas de software.

Principales mejoras de ERL5

Durante el verano de 2001 el nuevo sistema se ha podido usar todavía en fase beta o de pruebas, estando prevista su plena operación para otoño.

<http://www.silverplatter.com/webspirs5/index.html>

Las características más destacadas de ERL5 se basan en las nuevas capacidades de enlaces —el gran tema actual—, así como en una interfaz de búsqueda mejorada y más rápida —por ejemplo puede programarse el acceso personalizado a determinada información sin necesidad de pasar por pantallazos previos—. Los enlaces pueden dirigirse desde los registros de las bases de datos tanto a versiones electrónicas de revistas de las que se disponga localmente como a otros proveedores externos con los que la institución haya contratado servicios y que quizá todavía no formen parte de SilverLinker.

También se proveen enlaces a recursos gratuitos de Internet como pre-prints, gateways o portales temáticos, buscadores y motores de búsqueda, información sobre fármacos y el genoma humano, estructuras químicas, etc.

En relación con las búsquedas:

- Se dispone de una pantalla donde configurar límites impuestos a las mismas.
- Mejor navegación por los tesauros.
- Diferentes modos de búsqueda disponibles por defecto para cada tipo de usuario —según se hayan programado previamente—: avanzada, por mapas temáticos automáticos, por tesoro, etc.
- Perfiles de actualización (DSI) personales definidos por el propio usuario, bajo password si lo desea.

Para más información:

Victoria Manglano. SilverPlatter Information Ltd. Bárbara de Braganza, 10 - 1º.
28004 Madrid.

Tel.: +34 91 395 6338; fax: +34 91 3087428

<http://www.silverplatter.com/espana/index.html>

Reseña realizada por Tomás Baiget

Instituto de Estadística de Cataluña