

Intelligent Technologies in Library and Information Service Applications

Lancaster, F.W.; Warner, A.

Medford, N.J.: American Society for Information Science and Technology (ASIST), 2001, 214 p. ISBN: 1-57387-103-6

Este reciente libro, publicado el pasado mes de abril del 2001, es la última aportación de Lancaster que, como el anterior (*Information Retrieval Today*), está escrito en colaboración con Amy Warner.

La producción de Lancaster, de la que sólo se han traducido tres libros al español, puede considerarse como una de las más sobresalientes a nivel mundial, especialmente en el campo de los sistemas de recuperación de información, sin olvidar sus aportaciones a otros campos de la Biblioteconomía y la Documentación. En toda ella se une a su gran capacidad de síntesis la claridad expositiva, lo que le proporciona un valor añadido. Este trabajo, a pesar de la dificultad de la materia, también comparte ambas características.

El objetivo de los autores es el proporcionar una visión general de la inteligencia artificial y las tecnologías relacionadas, especialmente de los sistemas expertos. El trabajo deja en un segundo plano aquellos sistemas que se encuentran en fase de prototipo o experimental, para centrarse en sus aplicaciones presentes y futuras en el campo de la Biblioteconomía y la Documentación.

El método utilizado consiste en una revisión amplia del tema, mediante sucesivas búsquedas en distintas bases de datos, durante los últimos diez años. De los resultados de estas búsquedas se ha seleccionado aquella información que se ajustaba al objetivo planteado. Posteriormente y en base a los documentos revisados se envió un cuestionario a empresas y autores para recabar información adicional sobre productos y servicios.

En el primer capítulo se examinan las aplicaciones de las tecnologías de inteligencia artificial y los sistemas expertos a las actividades bibliotecarias y de otros servicios de información: la catalogación, la indización automatizada, la selección y adquisición de documentos, los servicios expertos de referencia, ayudas a la selección de bases de

datos apropiadas para un tema de interés, los sistemas de recuperación inteligente y la clasificación automática.

En el segundo capítulo se estudian otras aplicaciones muy relacionadas con las actividades de información. En concreto se centra en el procesamiento inteligente de textos (como la traducción y resumen automático y la generación y extracción de textos), los agentes inteligentes aplicados a la recuperación de bases de datos personales o corporativos y en Internet, las interfaces inteligentes, como medio de simplificación del acceso a los sistemas de recuperación de información, y los programas de explotación de datos y de descubrimiento del conocimiento.

El siguiente capítulo analiza las aplicaciones de otros campos, especialmente las siguientes: los servicios de ayuda telefónica de preguntas y problemas de los clientes, el diagnóstico médico ayudado por ordenador, y los programas que hacen un análisis crítico de las soluciones humanas a los problemas y los programas diseñados para facilitar la comunicación y compartir recursos en red.

El cuarto capítulo proporciona una visión general de las tecnologías generales de reconocimiento de voz y sonido y de reconocimiento de textos y otro tipo de imágenes.

El quinto y último capítulo contiene las conclusiones e implicaciones de la inteligencia artificial y de los sistemas expertos. Los autores destacan que en una primera fase de la evolución de estas tecnologías, que abarca los años sesenta, setenta y gran parte de los ochenta, predominaba el optimismo en sus posibilidades. La segunda fase, que va desde los años ochenta hasta la actualidad, se caracteriza por la desilusión, al no verse cumplidas muchas de las expectativas. En la tercera fase, que comenzaría ahora, hay un retorno al entusiasmo inicial, sobre todo por el gran crecimiento de Internet y de la WWW. También se considera que en el contexto de los servicios de información existe actualmente un exagerado optimismo sobre las posibilidades de estas tecnologías. Por último, se resumen las aplicaciones actuales y futuras en las tareas bibliotecarias y las implicaciones para los gestores de los servicios de información.

En la parte final del libro se incluyen cinco apéndices, con los modelos de cartas y el cuestionario enviados a los autores y empresas, una selección de fuentes sobre los desarrollos actuales de las tecnologías avanzadas de tipo general, direcciones web y revistas comerciales y universitarias. En el último apéndice se presenta una bibliografía comentada y una selección de textos sobre los criterios para decidir cuándo puede estar justificado un sistema experto.

La bibliografía es muy amplia, de más de 500 referencias bibliográficas, a pesar de que, como advierten los autores, sólo incluyen una selección de aquellos trabajos que han considerado relevantes para el objetivo del trabajo.

Se trata, por tanto, de un libro de interés para aquellos profesionales de la información que quieran tener una visión general de las aplicaciones actuales y potenciales en este ámbito de las tecnologías de la inteligencia artificial y en especial de los sistemas expertos, pero que no encontraran un estudio en profundidad de los fundamentos y líneas generales de experimentación de estas tecnologías.

Alejandro de la Cueva Martín
Departamento de Historia de la Ciencia y Documentación.
Universidad de Valencia